

# Agenda

## FACHTAGUNG MISSION UUX

des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability



---

**09:00 - 10:30 Uhr**      **Registrierung und Frühstück**

---

**10:30 - 11:30 Uhr**      **Grußworte und Keynote**  
*Dr. Kim Lauenroth Vorstand Digital Design, BITKOM*

---

**11:30 - 12:30 Uhr**      **Mindset Mission UUX**

*Paneldiskussion:*

- Prof. Dr. Gunnar Stevens, Universität Siegen
- Sebastian Arndt, RetroBrain R&D GmbH
- Toni Steimle, ergosign Ergonomie und Design GmbH
- Weitere Sprecher folgen in Kürze

---

**12:30 - 13:30 Uhr**      **Mittagspause**

---

**13:30 - 15:00 Uhr**      **Session 1**  
*Gestalten Sie Ihre Mission UUX und wählen Sie aus den folgenden spannenden Themen:*

---

**RAUM 1**      **Pilotprojekte / Umsetzungsprojekte / UUX Berater**  
Moving Table: Lernen Sie unsere Praxispartner und Leistungsangebote kennen. Alle 15 Minuten haben Sie die Möglichkeit eines der folgenden Projekte kennenzulernen. Bisher zugesagt haben:

- Pilotprojekt: RetroBrain R&D GmbH
  - Pilotprojekt: ChatbotResearch.com
  - Pilotprojekt: CollaborationKIT.org
  - Umsetzungsprojekt: Filestage GmbH
  - Umsetzungsprojekt: movingimage EVP GmbH
  - UUX-Agentur: UseTree GmbH
- 

**RAUM 2**      **Vortrag - Dr. Daryoush Vaziri**  
*Dienstleistung von gestern versus Dienstleistung von morgen – Wie die Service Robotik eine ganze Branche verändert. Oder doch nicht?*

**Vortrag - Prof. Dr. Michael Burmester**  
*Von der Nutzung zur Zusammenarbeit: Künstliche Intelligenz am Arbeitsplatz für positive User Experience gestalten*

**Vortrag - Paul Bossauer**  
*Usable Blockchain – Welche Rolle spielt Usability und User Experience für den Erfolg der Blockchain Technologie?*

---

# Agenda

## FACHTAGUNG MISSION UUX

des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability



---

### COLLABORATION LAB

**Workshop - Dr. Michael Minge / Julia Vowinkel / Katharina Jungnickel / Manfred Thüring**

*Mitlaufen oder mitgestalten? Die Bedeutung des Mindset bei der Einführung und Umsetzung agiler Arbeitsweisen.*

---

### UX LAB

**Workshop - Prof. Dr. Matthias Finck**

*UxLa live erleben: Möglichkeiten des User Experience Labors der NORDAKADEMIE kurz vorgestellt und ausprobiert*

**Workshop - Christina Haspel**

*Entwurf, Gestaltung und Analyse von Mensch-Maschinen-Interaktionen mit Wizard of Oz-Prototypen*

---

**15:00 - 15:30 Uhr**

**Kaffeepause**

---

**15:30 - 16:30 Uhr**

### Session 2

*Gestalten Sie Ihre Mission UUX und wählen Sie aus den folgenden spannenden Themen:*

---

### RAUM 1

**Vortrag - Simon Hachenberg**

*Digitale Medien in der beruflichen Weiterbildung*

**Vortrag - Prof. Dr. Gunnar Stevens**

*Scan & Go: Kundenerlebnisse im stationären Handel mobil messen und gestalten*

---

### RAUM 2

**Workshop – Patrick Stern / Nora Fronemann**

*Design Thinking Workshop: Erlebniszentrierte Innovationsprozesse*

---

### COLLABORATION LAB

**Workshop – Prof. Dr. Dieter Wallach**

*Collaboratives UX Design*

---

### UX LAB

**Workshop - Prof. Dr. Matthias Finck**

*UxLa live erleben: Möglichkeiten des User Experience Labors der NORDAKADEMIE kurz vorgestellt und ausprobiert*

**Workshop - Christina Haspel**

*Entwurf, Gestaltung und Analyse von Mensch-Maschinen-Interaktionen mit Wizard of Oz-Prototypen*

---

**16:30 – 17:00 Uhr**

**Abschlussstatements mit anschließendem Networking**

---