

Leitfragen für den Unternehmensdialog „KI in der unternehmerischen Praxis“

Diese Fragen dienen als Anregung für den gemeinsamen Austausch. Die Teilnehmenden können sich vorab Gedanken dazu machen. Ziel ist es, Erfahrungen, Herausforderungen und Bedarfe im Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmen zu beleuchten, sich auszutauschen und voneinander zu lernen.

1. Nutzung und Status quo

- Welche konkreten Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI) gibt es in Ihrem Arbeitsumfeld – und welche Anwendungen sind bereits umgesetzt oder in Planung?
- Nutzen Sie in Ihrem Unternehmen eher generative KI (z. B. Chatbots, Text- oder Code-Assistenz) oder diskriminative bzw. analytische KI (z. B. Prognose-, Klassifikationsmodelle)?
- Falls Sie eigene, maßgeschneiderte KI-Lösungen einsetzen: Wie werden diese Modelle gepflegt und an Ihren Use-Case angepasst (z. B. Retrieval Augmented Generation, Nachtraining, Einbettung in agentische Workflows)?

2. Strategie und Organisation

- Wie wurden Anwendungsfälle von KI in Ihrem Unternehmen identifiziert und bewertet?
- Welche Einführungsstrategie bzw. Organisationsform wurde oder wird genutzt (z. B. Bottom-up-Initiativen, Top-down-Vorgaben, eigenes Kompetenzzentrum, externe Partner)?

3. Erfolgsfaktoren

- Welche Faktoren waren aus Ihrer Sicht entscheidend für den erfolgreichen Einsatz von KI – etwa Datenqualität, Führung, Kompetenzen, Infrastruktur oder Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT?

4. Herausforderungen

- Wo lagen bzw. liegen die größten Hürden bei der Einführung oder beim Betrieb von KI-Anwendungen – z. B. Datenqualität, organisatorische Silos, begrenzter Reifegrad, Budget, rechtliche Fragen oder Schatten-IT?

5. Governance und Verantwortung

- Gibt es in Ihrem Unternehmen Leitlinien, Rollen oder Gremien, die den Einsatz von KI steuern?
- Wie gehen Sie mit Themen wie Transparenz, Datenschutz, Qualitätssicherung und Haftung um?

6. Akzeptanz und Unternehmenskultur

- Wie hoch ist die Akzeptanz von KI im eigenen Unternehmen?
- Wie reagieren Mitarbeitende auf neue KI-Tools – mit Neugier, Skepsis oder Überforderung?

7. Ausblick und Bedarf

- Welche nächsten Schritte oder Zukunftspläne verfolgen Sie im Umgang mit KI?
- Was würden Sie sich von Hochschulen, Forschungsinstituten oder Netzwerken wünschen – z. B. an Tools, Schulungen, Informationen oder Kooperationen?
- Welche Unterstützung wäre für Ihr Unternehmen besonders hilfreich, um KI-Lösungen verantwortungsvoll und effizient weiterzuentwickeln?