

Willkommen zur AlumniONSite Veranstaltung bei Marsh

**Cyber Krisen- und Risikomanagement
18.09.2025**



19.09.2025

14:00





Recycle Bin
 Acrobat Reader DC
 familymoth...

+
New task

Firefox
 FileZilla Client
 gasgrand.rtf

Public tasks

Google Chrome
 addcanadia...
 missionregis...

Opera
 buttonhist...
 muchclean.rtf

Skype
 centuryday....
 pagecan.jpg

CCleaner
 certificatep...

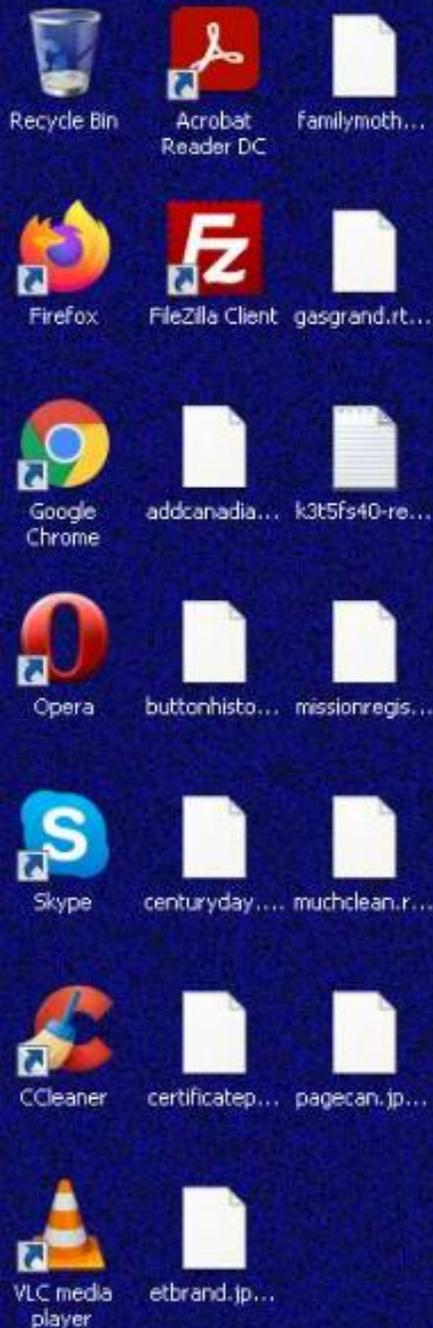
VLC media player
 ebbrand.jpg



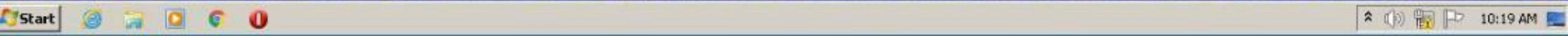
9b11711efed2
 4b3c6723521a
 7d7eb4a52e4
 914db7420e2
 78aa36e7274
 59d59dd.exe

All of your files are encrypted!

Find k3t5fs40-readme.txt and follow instructions



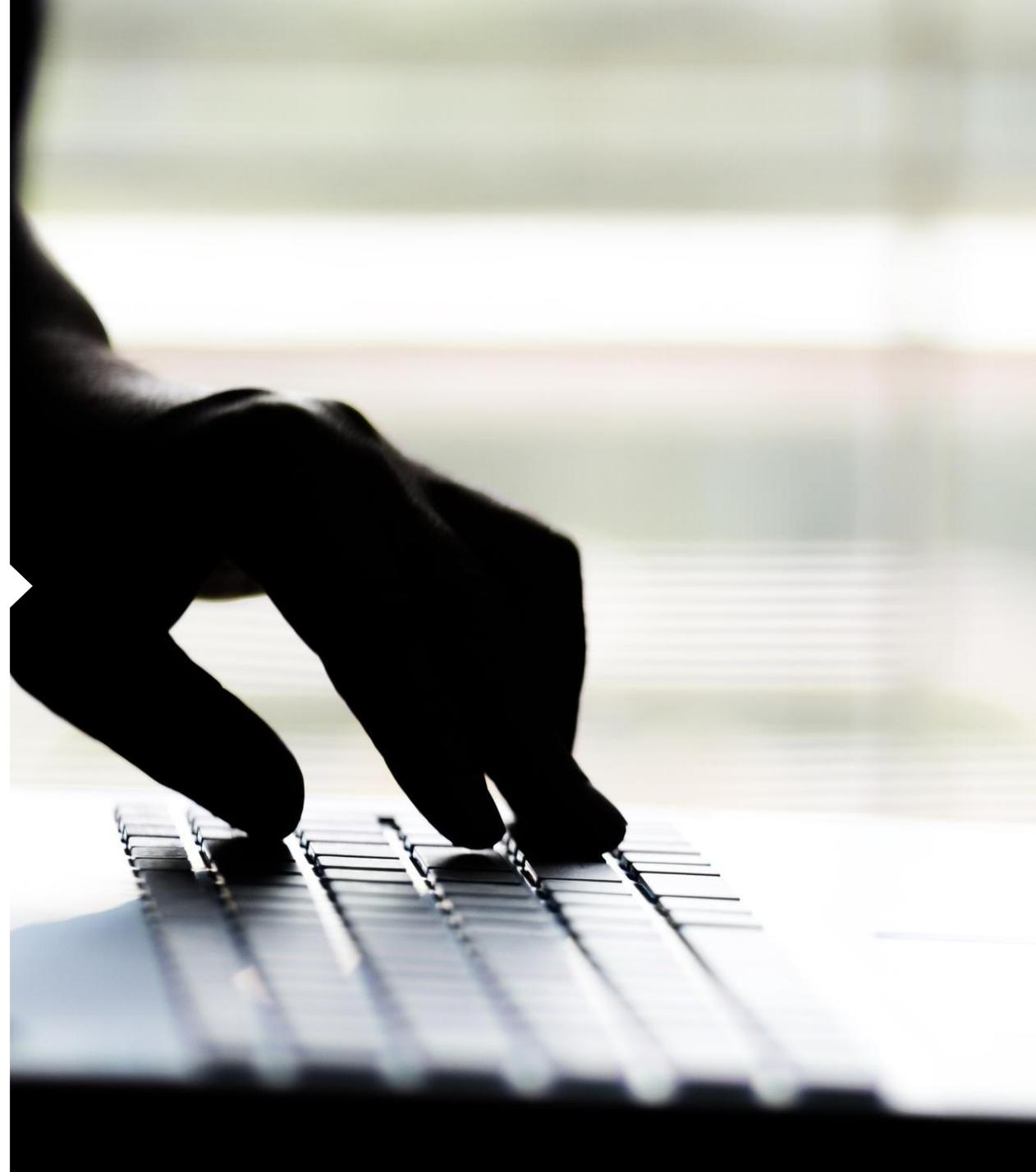
9b11711efed2
4b3c6723521a
7d7eb4a52e4
914db7420e2
78aa36e7274
59d59dd.exe



Was würden Sie tun?

TO-DO-LISTE

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____



Best Practice – erste Schritte



**Aktivierung
des Notfallplans
und Involvierung
externer Parteien**



**Einrichtung
einer sicheren
Kommunikations-
methode**



**Eindämmung,
Untersuchung,
Wieder-
herstellung**



**Recht &
Compliance**

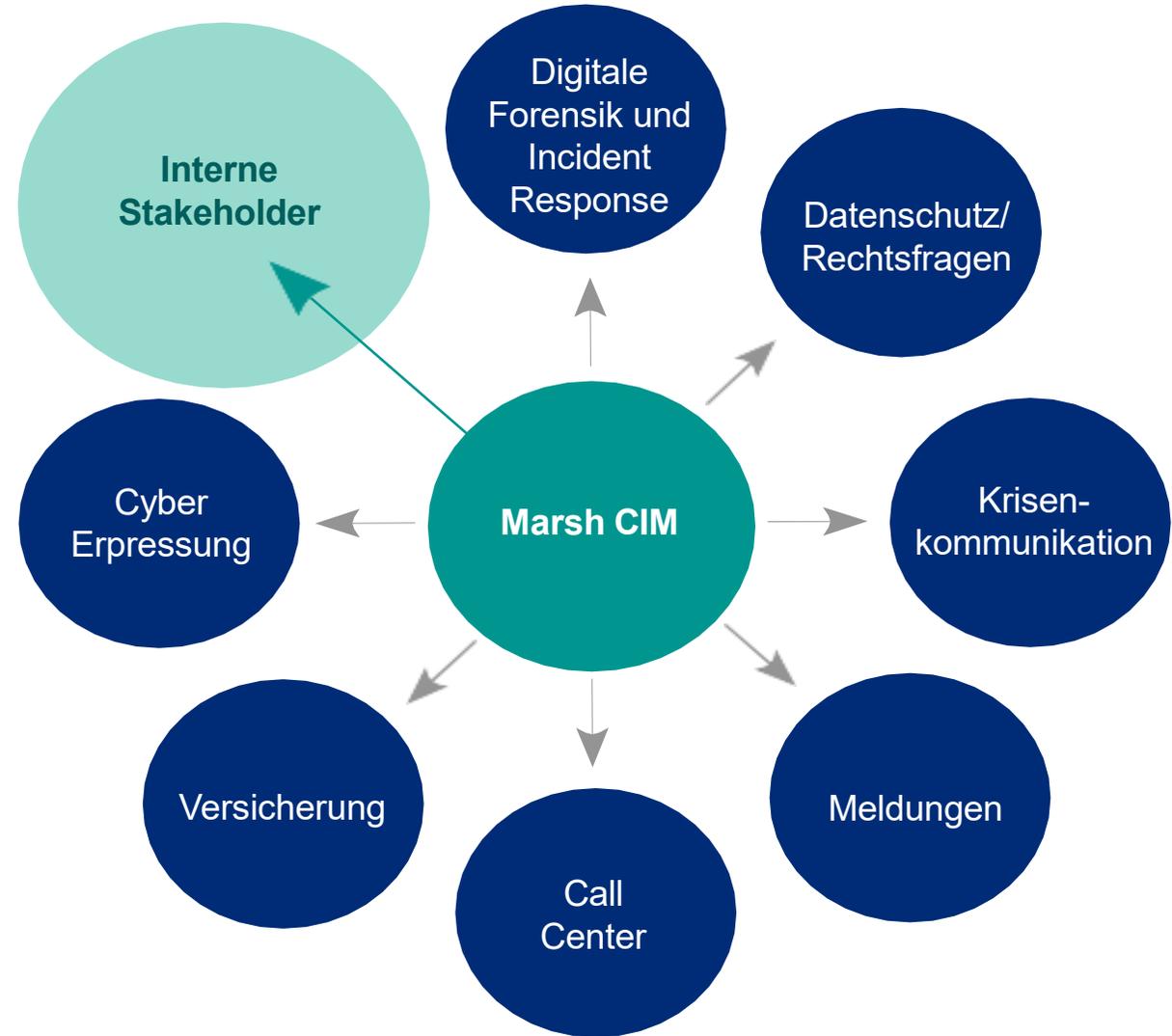


**Interne und
externe
Kommunikation**

Aktivierung Notfallplan



<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____



Kommunikationskanäle



**Marsh Incident
Preparation Room**



**Marsh Incident
Response Room**

- Marsh
- Good Foods GmbH
- Overview**
- Noticeboard
- People & Companies
- Workstreams
- My Tasks
- Incident Reports
- WORKSTREAMS
- Getting Started
 - Introduction and Initial Steps
 - Initial IR Steps & Stakeholder Setup/Management
 - Initial IR Steps & Stakeholder Setup/Management
 - IT Response and Forensic Investigation
 - Forensic Investigation
 - Legal / Regulatory and Notifications
 - Legal / Regulatory and Notifications
 - PR / Crisis Communications
 - PR / Crisis Communications
 - Data Recovery and Restoration
 - Data Recovery and Restoration
 - Third Party Risk & Claims
 - Third Party Risk & Claims
 - Loss Quantification
 - Loss Quantification
- DIRECT MESSAGES

Good Foods GmbH

Room created 14 days ago · Room Admin(s): Leona Stege, Tim Strama

Room Summary

Standby 2

Progress

[Edit](#)

Initial IR Steps & Stakeholder Setup/Man... -	IT Response and Forensic Investigation -	Legal / Regulatory and Notifications -	PR / Crisis Communications -	Data Recovery and Restoration -
Not Started	Not Started	Not Started	Not Started	Not Started

Details

Scope of incident Last updated 14 days ago	Date/time of incident noticed Last updated 14 days ago	Date/time of initial compromise Last updated 14 days ago	Current business / operational... Last updated 14 days ago	Date/time of next response tea... Last updated 14 days ago	+ Add Detail Share information to all the members in the room.
---	---	---	---	---	---

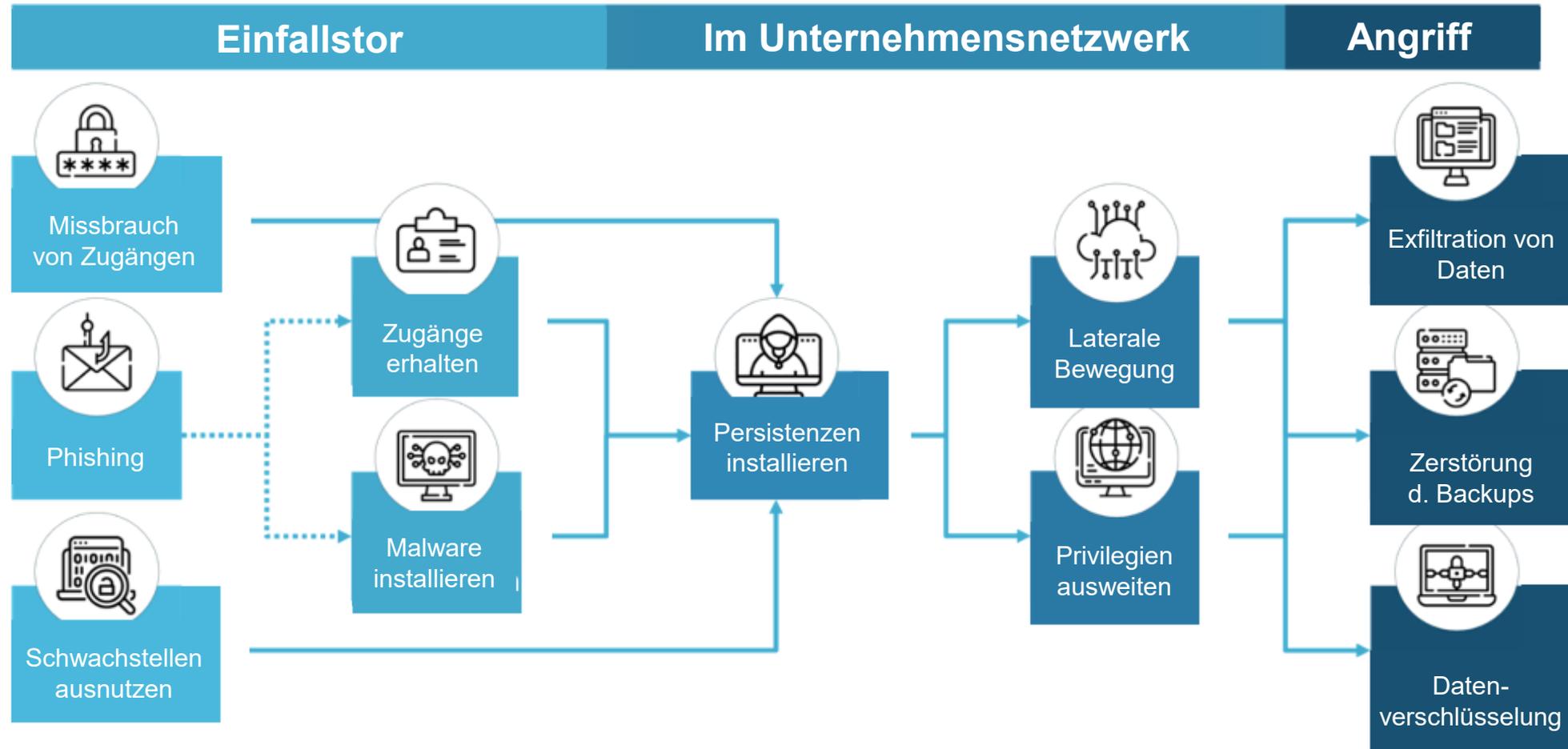
Incident Summary

Add description

Issues / Risks

Add description

Ransomware – was ist wahrscheinlich passiert?



Digitale Forensik und Incident Response



Eindämmung



**IT-Forensische
Analyse**



**Wieder-
herstellung**



**Kommunikation
mit den Angreifern?**



Recht und Compliance



**Behördliche Anforderungen/
Meldepflichten**



**Vertragliche
Meldepflichten**



**Anspruchsabwehr
und -durchsetzung**

Krisenkommunikation



Questions & Answers

Die Q&A ist eine zentrale Sammlung von abgestimmten Kommunikationselementen für interne und externe Kommunikationsmaßnahmen.



Interne Kommunikation

Mitarbeiter sollten kontinuierlich über den Vorfall informiert werden und konkrete Handlungsanweisungen erhalten.



Information für Betroffene

Stakeholder, die von dem Vorfall betroffen sind, sollten möglichst informiert werden.



Öffentliches Statement

Eine aktive oder reaktive Pressemitteilung zu diesem Vorfall sollte vorbereitet werden.



Zahlen?

Morgen wieder betriebsfähig ...

Mindert den Schaden ...

Daten bleiben vertraulich ...

Reputationsschaden ...

Vermeidung zusätzlichen
Drucks der Erpresser ...

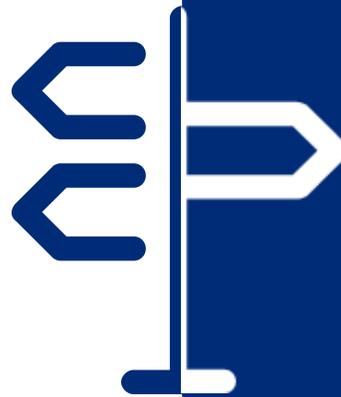
Nicht zahlen?

Mache ich mich strafbar ...

Sanktionen ...

Reputationsschaden
vermeiden...

Kriminellen kann ich nicht
trauen ...



Versicherungsaspekte

Was ist mit Blick auf eine Deckung zu beachten?

„Cyber Erpressungsschäden sind ... Geldbeträge, die Versicherte **nach vorheriger schriftlicher Zustimmung** des Versicherers, zur Abwehr oder Beendigung einer Cyber Erpressung bezahlt haben (Lösegeld bzw. Erpressungsgeld).

Quelle: Allianz Cyber Protect Premium

-  Wie komme ich rechtzeitig an die vorherige schriftliche Zustimmung?
-  Wann stimmt der Versicherer einer Lösegeldzahlung zu/ nicht zu?
-  Besteht die Gefahr, dass ich mit der Zahlung gegen Sanktionen verstoße und der Versicherer das Geld nicht erstattet?



Deckungsbausteine in der Cyber-Versicherung



CYRIS

Cyber Risk Insurance & Security Solutions

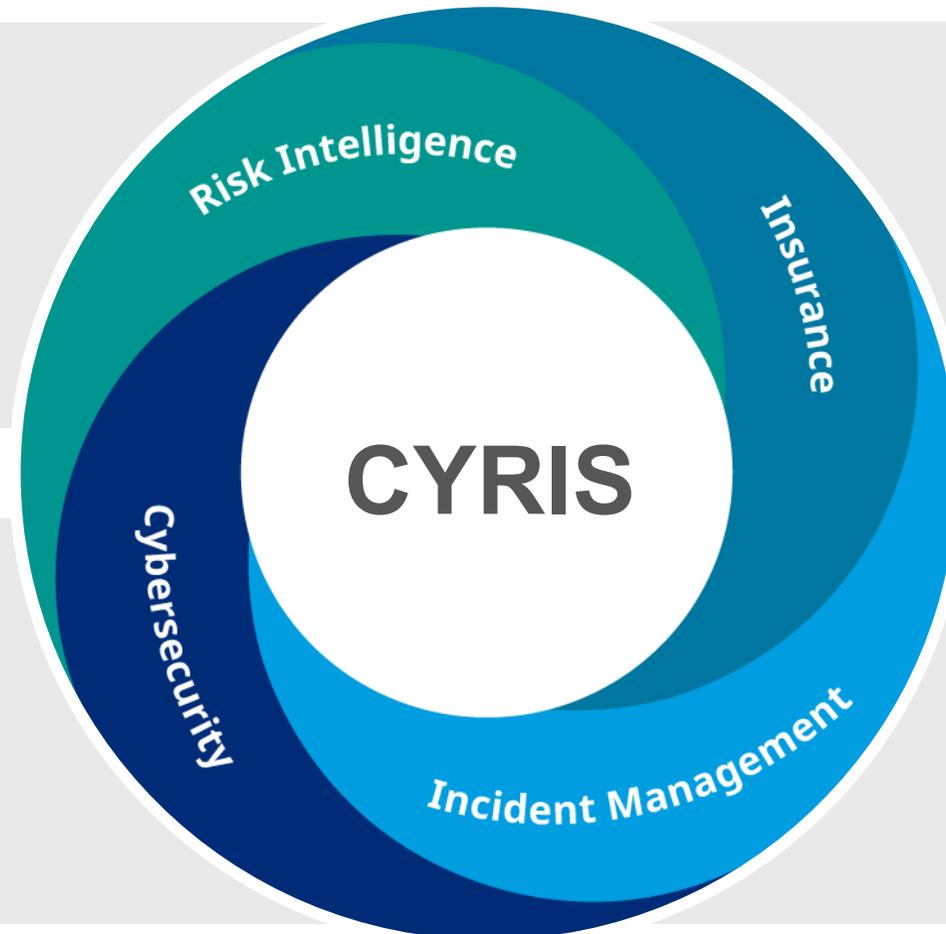
CYRIS besteht allein in Deutschland aus mehr als **30 Spezialisten** aus den Bereichen Recht, IT, Betriebswirtschaft und Versicherung, die sich ausschließlich mit der Vermeidung und Absicherung von Cyber Risiken beschäftigen. Kontinuierliche Weiterbildungen für das gesamte Team sorgen dafür, dass unsere Experten gut ausgebildet sind.

Erkennen & Bewerten

- Identifizierung und Bewertung von Cyber-Risiken, Ableitung von Versicherungssummen
- Reifegradüberprüfung der Informationssicherheit
- Penetrationstests

Mindern & Vermeiden

- Definition der Cyber- Risikostrategie und Optimierung des Risikomanagements
- Erstellung von Cyber-Krisenplänen
- Durchführung von Cyber-Krisenstabsübungen
- Penetrationstests
- Awarenessstrainings



Versichern

- Produktentwicklung
- Deckungsanalysen
- Erstellung individueller Versicherungskonzepte
- Vertragsbetreuung/ Renewals
- Begleitung und Vorbereitung der Risikodialoge
- Schadenbearbeitung

Reagieren

- Notfallmanagement Plattform
- Onboarding bei Vertragsbeginn
- Krisenmanagement
- Unterstützung bei der Auswahl von geeigneten Incident Response Dienstleistern

Kontaktinformationen



Leona Stege, B.Sc., LL.M.
Practice Leader, Cyber Incident Management, CYRIS
T +49 (0) 40 37692-256 M +49 (0)1520 1622-126
leona.stege@marsh.com



Johannes Glasl
Head of Marsh Hamburg, Head of Marsh Real Estate Practice
Member of the Management Board
T +49 (0) 40 37692-111 M +49 (0) 175 7146907
johannes.glasl@marsh.com



Sitz: Frankfurt am Main; Handelsregister: HRB 12141; Amtsgericht: Frankfurt am Main

Geschäftsführung: Jens-Daniel Florian-Jansen (Vors.), Mirela Radonicic, Nicolas Wettstein

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. August Joas